

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PEMILIHAN
JASA EKSPEDISI JNE**

(Studi Pada Konsumen Pengguna JNE di Semarang)



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Mamperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**SONYA CLAUSIS DEA
NIM.12010116420227**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**