

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN
ULANG MELALUI KEPERCAYAAN SERTA
CITRA MEREK
(Studi pada pengguna Gojek di Semarang)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

RINI ISMIYANTI SURYONO

NIM. 12010116420163

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**