

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                    | i    |
| PERSETUJUAN SKRIPSI.....                              | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                       | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....                  | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....                            | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                 | vi   |
| ABSTRAK.....  | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                                   | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                     | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                  | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                              | 14   |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....               | 15   |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                        | 17   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                          | 18   |
| 2.1 Landasan Teori.....                               | 18   |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel.....                      | 25   |
| 2.3 Penelitian Terdahulu.....                         | 29   |
| 2.4 Kerangka Pemikiran.....                           | 49   |
| 2.5 Hipotesis.....                                    | 50   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                        | 51   |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 51   |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data.....                        | 56   |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data.....                      | 57   |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 3.4 Metode Analisis Data.....    | 58  |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 68  |
| 4.1 Gambaran Umum.....           | 68  |
| 4.2 Analisis Data.....           | 79  |
| 4.3 Pembahasan.....              | 94  |
| BAB V PENUTUP.....               | 99  |
| 5.1 Kesimpulan.....              | 99  |
| 5.2 Keterbatasan.....            | 101 |
| 5.3 Saran.....                   | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA.....              | 104 |
| LAMPIRAN A.....                  | 110 |
| LAMPIRAN B.....                  | 118 |