

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KUALITAS  
HUBUNGAN RANTAI PASOK SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP *VOLUNTARY  
PERFORMANCE* (Studi pada Mitra Agen PT  
Garuda Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang  
Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh drajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**INDRI APRIANI RAHMA PRATAMA  
NIM. 12010118410033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2022**