

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PENGESAHAN DRAFT TESIS .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
SERTIFIKASI.....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR RUMUS .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	10
1.4. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1. Perilaku Kerja Kontraproduktif .....	12

2.1.2. <i>Cyberloafing</i> .....	14
2.1.3. <i>Burnout</i> .....	16
2.1.4. Konflik Peran .....	22
2.1.5. <i>Role Overload</i> .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.3.1. Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	29
2.3.2. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	29
2.3.3. Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Burnout</i> .....	30
2.3.4. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap <i>Burnout</i> .....	30
2.3.5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	31
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
3.1. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.1.1. Data Primer .....	34
3.1.2. Data Sekunder .....	35
3.2. Populasi dan Sampel .....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4. Analisis Data .....	37
3.4.1. Dasar Pemilihan Indikator .....	40
3.4.2. Uji Kesesuaian dan Uji Absolute Statistic .....	49
3.4.3. Uji Incremental Fit Index (IFI) .....	51
3.4.4. Uji Reliabilitas .....	51

3.4.5. <i>Variance Extract</i> .....	52
3.4.6. Indeks Modifikasi .....	52
3.5. Pengujian Hipotesis.....	53
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 54
4.1. Gambaran Umum Responden .....	54
4.1.1. Gambaran Umum Responden berdasarkan Umur, Pendidikan, Jenis Kelamin .....	55
4.2. Proses dan Hasil Pengolahan Data.....	57
4.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori .....	57
4.3. Hasil Pengujian SEM .....	64
4.3.1. Pengujian Normalitas Data .....	64
4.3.2. Multivariate Outliers .....	65
4.3.3. Intrepretasi dan Modifikasi Model.....	66
4.4. Analisis Structural Equation Model ( <i>SEM</i> ) .....	68
4.5. Pengujian Hipotesis.....	69
4.5.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	70
4.5.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	70
4.5.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	71
4.5.4. Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	71
4.5.5. Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	71
4.6. Pembahasan.....	72
4.6.1. Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	72
4.6.2. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	73

4.6.3. Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Burnout</i> .....	74
4.6.4. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap <i>Burnout</i> .....	76
4.6.5. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	77
 BAB V KESIMPULAN .....	 79
5.1. Simpulan Penelitian .....	79
5.2. Implikasi Manajerial .....	80
5.3. Implikasi Teoritis .....	81
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	81
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	82
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN - LAMPIRAN	