

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
INTISARI .....	ix
SUMMARY .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Lingkup Bab 1 .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Fenomena Kinerja Kepolisian Indonesia .....	7
1.4    Research Gap .....	14
1.4.1 <i>Research Gap</i> hubungan antara <i>Stressor</i> dan Keterikatan Pekerjaan .....	14
1.4.2 <i>Research Gap Stressor</i> dan <i>Burnout</i> .....	17
1.4.3 <i>Research Gap Stressor</i> Pekerjaan dan Kinerja Pekerjaan .....	21
1.5    Permasalahan Penelitian .....	24
1.6    Pertanyaan Penelitian .....	24
1.7    Tujuan Penelitian .....	25

1.8	Manfaat Penelitian .....	26
1.8.1	Manfaat Teoritis .....	26
1.8.2	Manfaat Praktis .....	26
1.8.3	Manfaat bagi Kebijakan Pemerintah .....	27
1.9	Orisinalitas Penelitian .....	27
1.10	Justifikasi Penelitian .....	29
1.11	Lingkup Disertasi .....	29
BAB II	TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN .....	31
2.1	Pendahuluan .....	31
2.2	Pengembangan Proposisi .....	33
2.2.1	Teori Transaksional Stres .....	33
2.2.2	Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	39
2.2.3	Teori Teori Konservasi Sumberdaya-Sumberdaya ( <i>Conservation Of Resources (COR) Theory</i> ) .....	42
2.2.4	Model Tuntutan dan Sumberdaya Pekerja.....	48
2.3	Pengembangan Proposisi dan Model Teoritik Dasar .....	55
2.3.1	<i>Stressor</i> Pekerja.....	56
2.3.2	<i>Stressor</i> sebagai Tantangan dan Rintangan .....	63
2.3.2.1	Pengukuran <i>Stressor</i> Pekerja sebagai Tantangan ( <i>Challenge Stressor</i> ) dan Rintangan ( <i>Hindrance Stressor</i> ) .....	68
2.3.2.2	Pengaruh <i>Stressor</i> sebagai Tantangan ( <i>Challenge Stressor</i> ) dan <i>Stressor</i> sebagai Rintangan ( <i>Hindrance Stressor</i> ) .....	76
2.3.3	Dukungan Organisasi yang Diterima ( <i>Perceived Organizational Support-POS</i> ) .....	82
2.3.3.1	Pengaruh dari Dukungan Organisasi yang Diterima	

	(POS) .....	86
	2.3.3.2 Kedudukan Variabel Dukungan Organisasi yang Diterima (POS) .....	87
2.3.4	Keterikatan Pekerjaan ( <i>Work Engagement</i> ) .....	108
	2.3.4.1 Pengukuran Keterikatan Pekerjaan .....	117
	2.3.4.2 Pengaruh dari Keterikatan Pekerjaan .....	119
2.3.5	<i>Burnout</i> (Kelelahan) .....	122
	2.3.5.1 Pengukuran <i>Burnout</i> .....	129
	2.3.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> .....	134
2.3.6	Kinerja Pekerjaan. ....	135
	2.3.6.1 Kinerja tugas ( <i>Task Performance</i> ) .....	141
	2.3.6.2 Perilaku Kewargaan Organisasi ( <i>Organizational Citizenship Behavior-OCB</i> ).....	145
2.4	Pengembangan Model Penelitian Empirik dan Uji Hipotesis .....	152
	2.4.1 <i>Stressor</i> Pekerjaan Polisi .....	152
	2.4.1.1 Hubungan <i>Stressor</i> Organisasional terhadap Tantangan Pekerjaan Organisasional .....	161
	2.4.1.2 Hubungan <i>Stressor</i> terhadap Rintangan Pekerjaan Operasional .....	168
	2.4.1.3 Dukungan Organisasi yang Diterima sebagai moderator Hubungan antara <i>Stressor</i> terhadap Tantangan Pekerjaan Organisasional dan Rintangan Pekerjaan Operasional.....	176
	2.4.1.4 Hubungan antara Tantangan Pekerjaan Organisasional dan Keterikatan Pekerjaan .....	182
	2.4.1.5 Hubungan antara Rintangan Pekerjaan Operasional dan <i>Burnout</i> .....	192

	2.4.1.6	Hubungan antara Keterikatan Pekerjaan dan Kinerja Pekerjaan .....	199
	2.4.1.7	Hubungan antara <i>Burnout</i> dan Kinerja Pekerjaan ....	214
2.5		Dimensionalisasi Variabel .....	214
	2.5.1	<i>Stressor</i> .....	214
	2.5.2	<i>Stressor</i> Organisasional .....	214
	2.5.3	<i>Stressor</i> Operasional .....	214
	2.5.4	Tantangan Pekerjaan Organisasional dan Rintangannya Operasional .....	214
	2.5.5	Dukungan Organisasi .....	215
	2.5.6	Keterikatan Pekerjaan ( <i>Work Engagement</i> ) .....	215
	2.5.7	Kelelahan ( <i>Burnout</i> ) .....	216
	2.5.8	Kinerja Pekerjaan .....	216
	2.5.8.1	Kinerja Tugas .....	216
	2.5.8.2	Perilaku Kewargaan Organisasi .....	216
BAB III		METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS .....	217
	3.1	Pendahuluan .....	217
	3.2	Jenis dan Desain Penelitian .....	218
	3.3	Populasi dan Sampel .....	218
	3.3.1	Populasi .....	218
	3.3.2	Sampel .....	219
	3.3.2.1	Penentuan Ukuran Sampel .....	219
	3.3.2.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	220
	3.4	Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	222
	3.4.1	Sumber Data .....	222
	3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	222
	3.5	Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	223

3.6	Metode Analisis .....	228
BAB IV	PENDAHULUAN .....	240
4.1	Pengantar .....	240
4.2	Analisis Deskriptif .....	241
4.2.1	Deskriptif Profil Responden .....	241
4.2.1.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	242
4.2.1.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	242
4.2.1.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja .....	243
4.2.1.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	244
4.2.2	Deskriptif Jawaban Responden .....	244
4.2.2.1	Deskriptif Jawaban Responden Variabel <i>Stressor</i> Organisasional .....	245
4.2.2.2	Deskriptif Jawaban Responden Variabel <i>Stressor</i> Operasional .....	251
4.2.2.3	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Tantangan Pekerjaan Organisasional .....	256
4.2.2.4	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Rintangan Pekerjaan Operasional.....	263
4.2.2.5	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Dukungan Organisasi yang Diterima .....	268
4.2.2.6	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Keterikatan Pekerjaan .....	275
4.2.2.7	Deskriptif Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i> Pekerjaan .....	277
4.3	Analisis Inferensi .....	281

4.3.1	Analisis Inferensi Model Empiris Pertama .....	281
4.3.1.1	Pengembangan Model Berdasarkan Teori .....	282
4.3.1.2	Penyusunan Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	282
4.3.1.3	Konversi <i>Path Diagram</i> ke dalam Persamaan .....	282
4.3.1.4	Memilih Matriks Input dan Estimasi Model .....	282
4.3.1.5	Menilai Problem Identifikasi .....	283
4.3.1.6	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	283
4.3.1.7	Interprestasi dan Modifikasi Model .....	283
4.3.1.8	Uji <i>Convergent Validity</i> dan <i>Construct Reliability</i> .	283
4.3.1.9	Evaluasi Normalitas Data .....	305
4.3.1.10	Evaluasi <i>Outliers</i> .....	304
4.3.1.10.1	<i>Univariate Outliers</i> .....	304
4.3.1.10.2	<i>Multivariate Outliers</i> .....	304
4.3.1.11	Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> .....	305
4.3.1.12	Uji Kesesuaian dan Uji Statistik Model Empiris Pertama .....	306
4.3.1.12.1	<i>Absolute Fit Measure</i> .....	306
4.3.1.12.2	<i>Incremental Measure</i> .....	307
4.3.1.13	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	310
4.4	Pengujian Hipotesis.....	312
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1.....	312
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	313
4.4.3	Pengujian Hipotesis 3.....	314
4.4.4	Pengujian Hipotesis 4 .....	317
4.4.5	Pengujian Hipotesis 5 .....	320
4.4.6	Pengujian Hipotesis 6 .....	320
4.4.7	Pengujian Hipotesis 7 .....	321

4.4.8	Pengujian Hipotesis 8 .....	322
4.5	Pembahasan Hipotesis .....	324
4.4.1	Pembahasan Hipotesis 1.....	324
4.4.2	Pembahasan Hipotesis 2.....	325
4.4.3	Pembahasan Hipotesis 3.....	326
4.4.4	Pembahasan Hipotesis 4.....	328
4.4.5	Pembahasan Hipotesis 5.....	329
4.4.6	Pembahasan Hipotesis 6.....	331
4.4.7	Pembahasan Hipotesis 7.....	332
4.4.8	Pembahasan Hipotesis 8.....	333
BAB V	SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....	335
5.1	Pengantar .....	336
5.2	Simpulan atas Hipotesis Penelitian .....	346
5.3	Simpulan atas Masalah Penelitian .....	346
5.4	Implikasi Teoritis .....	349
5.5	Implikasi Manajerial .....	358
5.5.1	Implikasi terhadap Kinerja Pekerjaan Polisi .....	538
5.5.2	Implikasi bagi Pemerintah .....	362
5.6	Keterbatasan Penelitian .....	366
5.7	Agenda Penelitian yang akan Datang .....	367
	<i>Glossary</i> .....	370
	Daftar Pustaka .....	373
	Lampiran A .....	400
	Lampiran B .....	410
	Lampiran C .....	438
	Lampiran D .....	450