

ABSTRAK

Role stressor berperan sangat penting dalam kinerja seorang pemimpin, selain dipengaruhi oleh faktor-faktor yang bersumber dari luar organisasi, *role stress* juga banyak dipengaruhi oleh faktor-faktor yang berasal dari dalam organisasi dan dari dalam individu. Studi ini menunjukkan adanya hasil yang kontroversi (*research gap*). Hal tersebut tercermin dalam variabel-variabel norma terhadap *role stressor* serta *role ambiguity* dan *role conflict* terhadap kepuasan kerja. Selain itu juga berangkat dari fenomena manajemen Puskesmas di Propinsi Jawa Tengah.

Tujuan studi ini adalah mengembangkan model teoretik dasar dan model empirik untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan heterogen, kesesuaian organisasi, norma sosial, egoisme etika kerja, *role stressor* (*role ambiguity* dan *role conflict*) terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja pemimpin.

Responden adalah kepala Puskesmas di Propinsi Jawa Tengah sebesar 176. Kemudian teknik analisis menggunakan Path Analysis dalam *Structural Equation Model* (SEM)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan heterogen dan kesesuaian organisasi berpengaruh signifikan terhadap *role ambiguity*. Norma sosial, egoisme etika kerja dan kepanikan kerja berpengaruh signifikan terhadap *role conflict*. *Role ambiguity* dan *role conflict* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja seorang pemimpin serta *role ambiguity* dan *role conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemimpin.

Temuan baru dalam penelitian ini adalah untuk meningkatkan kinerja kepala Puskesmas di Propinsi Jawa Tengah diperlukan adanya kepuasan kerja yang tinggi, *role ambiguity* dan *role conflict* yang rendah melalui pengendalian dan penguasaan lingkungan heterogen, penurunan egoisme etika kerja dan kesesuaian organisasi yang baik dan jelas.

Kata kunci: lingkungan heterogen, kesesuaian organisasi, norma sosial, egoisme etika kerja, *role ambiguity*, *role conflict*, kepuasan kerja, kinerja pemimpin