

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Theory of Planned Behavior	17
2.1.2 Sikap	19
2.1.3 Norma subjektif	20
2.1.4 <i>Perceived behavioral control</i>	21
2.1.5 Pelayanan	22
2.1.6 Kedekatan Lokasi	23
2.1.7 Faktor Latar Belakang dalam <i>Theory of Planned Behavior</i>	24
2.1.8 Definisi Perilaku Konsumen	26
2.1.9 Perilaku Konsumen dalam Perspektif Islam	28
2.1.1.0 Definisi Menabung.....	30
2.1.1.1 Bank Syariah.....	31
2.1.1.2 Produk Bank Syariah	33

2.2 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.2.1 Hubungan Sikap Terhadap Keputusan Menabung.....	36
2.2.2 Hubungan Norma Subjektif Terhadap Keputusan Menabung.....	37
2.2.3 Hubungan <i>Perceived Behavioral Control</i> Terhadap Keputusan Menabung.....	38
2.2.4 Hubungan Pelayanan Terhadap Keputusan Menabung.....	38
2.2.5 Hubungan Kedekatan Lokasi Terhadap Keputusan Menabung.....	39
2.3 Penelitian Terdahulu.....	40
2.4 Kerangka Pemikiran.....	45
2.5 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
3.1.1 Variabel Penelitian.....	47
3.1.1.1 Sikap (X1).....	48
3.1.1.2 Norma Subjektif (X2).....	48
3.1.1.3 <i>Perceived Behavioral Control</i> (X3).....	49
3.1.1.4 Pelayanan (X4).....	50
3.1.1.5 Kedekatan Lokasi (X5).....	50
3.1.2 Deviniisi Operasional.....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4.1 Metode Kuesioner.....	56
3.4.2 Metode Kepustakaan.....	56
3.5 Metode Analisis Data.....	57
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.5.2 Uji Analisis Indeks Jawaban.....	57
3.5.3 Uji Kualitas Data.....	59
3.5.3.1 Uji Validitas.....	59
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	60
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	61

3.5.4.2 Uji Multikolonieritas.....	61
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
3.5.5 Regresi linear Berganda.....	62
3.5.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
3.5.7 Uji Hipotesis	65
3.5.7.2 Uji f (Uji Simultan).....	65
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	67
4.1 Gambaran Umum.....	67
4.1.1 Deskripsi Bank Syariah	67
4.2 Gambaran Umum Responden	68
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3 Tingkat Pendidikan	70
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	71
4.2.6 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Syariah	71
4.2.7 Responden Berdasarkan Asal Bank Syariah.....	72
4.3 Analisis Indeks Jawaban.....	72
4.3.1 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Sikap (X1)	73
4.3.2 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Norma Subjektif (X2).....	74
4.3.3 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Perceived Behavioral Control (X3).....	75
4.3.4 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Pelayanan (X4)	76
4.3.5 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kedekatan Lokasi (X5).....	77
4.3.6 Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Keputusan Menabung (Y).....	78
4.4 Analisis Data.....	79
4.4.1 Uji Kualitas Data	79
4.4.1.1 Uji Validitas.....	79
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	81
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	85
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	88
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	91

4.4.5 Koefisien Determinasi (R^2)	93
4.4.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	94
4.4.7 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	97
4.5 Pembahasan	99
4.5.1 Pengaruh sikap terhadap keputusan menabung di bank syariah.	99
4.5.2 Pengaruh Norma Subjektif terhadap keputusan menabung di bank syariah.....	100
4.5.3 Pengaruh <i>Perceived Behavioral Control</i> terhadap keputusan menabung di bank syariah.	101
4.5.4 Pengaruh Pelayanan terhadap keputusan menabung di bank syariah.	103
4.5.5 Pengaruh Kedekatan Lokasi terhadap keputusan menabung di bank syariah.....	104
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	107
5.3 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN 1 KUISIONER	116
LAMPIRAN 2 DAFTAR JAWABAN RESPONDEN	121
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT PERHITUNGAN SPSS	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Bank Syariah di Indonesia.....	6
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Nasabah dan Pembiayaan dan Dana Pihak Ketiga Bank Umum Syariah di Indonesia.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	52
Tabel 3.2 Skala Likert.....	57
Tabel 3.3 Tabel Pedoman Nilai Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 4.1 Tabel Perkembangan Jumlah Nasabah dan Pembiayaan dan Dana Pihak Ketiga Bank Umum Syariah di Indonesia.....	69

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	71
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	72
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	72
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Asal Bank Syariah.....	73
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap.....	75
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Norma Subjektif.....	76
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Behavioral Control</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelayanan.....	78
Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kedekatan Lokasi.....	79
Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keputusan Menabung.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap.....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Norma Subjektif.....	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Behavioral Control</i>	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan.....	85
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kedekatan Lokasi.....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Menabung.....	86
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas.....	91
Tabel 4.24 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96
Tabel 4.26 Hasil Uji T.....	97
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	89
Gambar 4.2 Normal Probability Plots.....	90
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	92