

DISERTASI

**MEMBANGUN KEKUATAN
PEMASARAN RELASIONAL TRANSFORMATIF
DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEMASARAN**

(Studi pada Industri Kecil Menengah Produk Kerajinan Serat Alam Di Jawa)



Oleh

**Ida Hidayanti
12020113510033**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**