

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI
INFORMASI, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEUNGGULAN KOMPETITIF TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN
(Studi Pada PT.Kimia Farma Apotek Wilayah Bisnis
Manager Semarang)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :
RAHMAD RIALDI S.SI, APT
NIM.C4A007188**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2010**