

**ANALISIS IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT (TQM) PELAYANAN RAWAT INAP
DI RS KUMALASIWI MIJEN KUDUS**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

ROHMAD KAFIDZIN

NIM. 12010111400081

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2016**