

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
*PERCEIVED USEFULNESS OF MOBILE
BANKING*, DAN KEPERCAYAAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH MELALUI
KEPUASAN NASABAH
(Studi Empiris Pada Bank Rakyat Indonesia Unit
Kota Tegal)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh:
DEVI AYU RAHMATIKA
NIM. 12010120410055**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**