

DAFTAR ISI

JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Knowledge Sharing.....	12
2.1.2 Learning Orientation.....	14
2.1.3 Self Efficacy.....	15
2.1.4 Employee Performance.....	16
2.1.5 Innovation Capability.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Model dan Hipotesis Penelitian.....	23
2.3.1 Pengaruh knowledge sharing terhadap employee performance.....	23

2.3.2	Pengaruh learning orientation terhadap employee performance	24
2.3.3	Pengaruh self efficacy terhadap employee performance	25
2.3.4	Pengaruh knowledge sharing terhadap innovation capability....	26
2.3.5	Pengaruh learning orientation terhadap innovation capability...	27
2.3.6	Pengaruh self efficacy terhadap innovation capability	28
2.3.7	Pengaruh innovation capability terhadap employee performance	29
2.4	Kerangka pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis dan Sumber Data	31
3.2	Lokasi Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	36
3.7	Teknik Analisis	37
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	37
3.7.3	Uji Normalitas	38
3.7.4	Perencanaan Model Struktural	38
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	40
3.7.6	Menghitung Pengaruh Variabel Indikator.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2	Analisis Deskriptif Data	41
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	44
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Knowledge Sharing.....	44

4.3.2 Analisis Deskriptif Learning orientation.....	45
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Self efficacy	46
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Innovation Capability.....	47
4.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Employee Performance	49
4.4 Proses dan Hasil analisis Data	49
4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatory (CFA).....	49
4.4.2 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	53
4.5 Menilai Kemungkinan Munculnya Masalah identifikasi	55
4.5.1 Evaluasi atas asumsi-asumsi SEM.....	55
4.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	59
BAB V PENUTUP.....	62
5.1 Simpulan Masalah Penelitian	62
5.2 Implikasi Teori	63
5.3 Implikasi Manajerial.....	66
5.4 Keterbatasan Penelitian	66
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	77
CURRICULUM VITAE.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kesimpulan Hasil Wawancara HRD PT Telkom.....	4
Tabel 1. 2	Artikel Laporan Keuangan Telkom Semester I/2020.....	5
Tabel 1. 3	Research Gap.....	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	34
Tabel 3. 2	Bentuk Jawaban Likert.....	36
Tabel 4. 1	Tingkat pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4. 5	kategori Nilai Indeks.....	44
Tabel 4. 6	Nilai Indeks Pada Variabel Knowledge Sharing.....	45
Tabel 4. 7	Nilai Indeks Pada Variabel Learning Organization.....	46
Tabel 4. 8	Nilai Indeks Pada Variabel Self Efficacy.....	47
Tabel 4. 9	Nilai Indeks Pada Variabel Innovation Capability.....	48
Tabel 4. 10	Nilai Indeks Pada Variabel Employee Performance.....	49
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Kelayakan Model Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen Knowledge Sharing, Learning Orientation dan Self Efficacy.....	51
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian Kelayakan Model Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen Innovation Capability dan Employee Performance.....	52
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian Kelayakan Structural Equation Modeling (SEM)	54
Tabel 4. 14	Uji Multivariate Outlier Pada Model SEM.....	56
Tabel 4. 15	Evaluasi Normalitas Data.....	56
Tabel 4. 16	Regression Weight Structural Equational Model.....	57
Tabel 4. 17	Pengaruh Langsung.....	60
Tabel 4. 18	Pengaruh Tidak Langsung.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Model Struktural Penelitian.....	39
Gambar 4. 1	Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor konfirmasi Konstruk Eksogen Knowledge Sharing, Learning Orientation dan Self Efficacy	50
Gambar 4. 2	Hasil pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen Innovation Capability dan Employee performance	52
Gambar 4. 3	Hasil Pengujian Kelayakan Structural Equation Modelling (SEM)	53