

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	23
1.4 Sistematika Penulisan.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	27
2.1 Landasan Teori	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	49
2.4 Kerangka Pemikiran	57
2.5 Hipotesis	58
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
3.2 Populasi dan Sampel	69
3.4 Metode Pengumpulan Data	71
3.5 Metode Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	77

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	77
4.2	Hasil Analisis Data	80
4.3	Pembahasan	111
BAB V	PENUTUP	117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Keterbatasan Penelitian	118
5.3	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		125