

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1	Kajian Pustaka	14
2.1.1	Kinerja Karyawan	14
2.1.2	Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	19
2.1.3	Konflik Keluarga-Pekerjaan.....	22
2.1.4	Komitmen Afektif	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1	Pengaruh Pekerjaan-Keluarga terhadap Komitmen Afektif	31
2.3.2	Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Komitmen Afektif 32	
2.3.3	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan 34	
2.3.5	Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan 36	
2.4	Kerangka Pemikiran	38
2.5	Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
3.1.1	Variabel Penelitian	41

3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data.....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data	46
3.4.1	Wawancara	46
3.4.2	Kuesioner	46
3.5	Metode Analisis Data	47
3.5.1	Analisis Deskriptif	49
3.5.2	<i>Outer Model</i>	50
3.5.3	<i>Inner Model</i>	51
3.5.4	Uji Hipotesis	52
3.5.5	Uji Intervening	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		54
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	54
4.1.1	Profil Perusahaan	54
4.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	55

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.4	Struktur Organisasi	56
4.2	Deskripsi Umum Responden.....	58
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	60
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pasangan Bekerja.....	60
4.3	Analisis Angka Indeks	61
4.3.1	Analisis Angka Indeks Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga	61
4.3.2	Analisis Angka Indeks Variabel Konflik Keluarga-Pekerjaan	62
4.3.3	Analisis Angka Indeks Variabel Komitmen Afektif.....	63
4.3.4	Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan	64
4.4	Analisis Data	65
4.4.1	Analisis <i>Outer Model</i>	65
4.4.2	Analisis <i>Inner Model</i>	69
4.4.3	Uji Hipotesis	72
4.4.4	Uji Intervening atau Mediasi.....	73
4.5	Interpretasi Hasil	75

4.5.1	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Komitmen Afektif	75
4.5.2	Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Komitmen Afektif	76
4.5.3	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.5.4	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	77
4.5.5	Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Keterbatasan Penelitian	81
5.3	Saran Penelitian yang Mendatang	81
5.4	Saran Manajerial.....	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN.....		91