

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE
DAN PELAYANAN KONSULTASI TERHADAP
ONLINE CONSUMER VALUE DAN
KEMUDAHAN PROSEDUR PEMBELIAN
DALAM MENINGKATKAN PEMBELIAN
PRODUK PADA *ONLINE SHOP***

Studi pada Pembelian Produk Suplemen Fitness
di Omah-Suplemen.com



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
SURYA PRATAMA
NIM. 12010114410032

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**