

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE  
DAN PELAYANAN KONSULTASI TERHADAP  
*ONLINE CONSUMER VALUE* DAN  
KEMUDAHAN PROSEDUR PEMBELIAN  
DALAM MENINGKATKAN PEMBELIAN  
PRODUK PADA *ONLINE SHOP***

Studi pada Pembelian Produk Suplemen Fitness  
di Omah-Suplemen.com



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Pada Program Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :  
**SURYA PRATAMA**  
**NIM. 12010114410032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**