

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *antecedents work engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan *outsourcing*. Penelitian dilakukan di PT Telkomsel Regional Jateng & DIY.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survei. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini adalah karyawan *outsourcing* PT Telkomsel Regional Jateng & DIY dengan lokasi kerja Semarang yang berjumlah 119 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Structural Equation Model* yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS 23.

Hasil analisis menunjukkan bahwa personal resources berpengaruh positif dan signifikan terhadap work engagement, job resources berpengaruh positif dan signifikan terhadap work engagement. Kemudian personal resources berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior, job resources berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior, serta work engagement berpengaruh positif dan signifikan terhadap organizational citizenship behavior karyawan *outsourcing*.

Kata Kunci : Personal Resources, Job Resources, Work Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan Outsourcing