

## **ABSTRAK**

Dampak dari integrasi rantai pasokan terhadap kinerja operasional industri minuman di negara Sierra Leone akan menjadi subjek penelitian ini. Studi ini bertujuan untuk melihat apakah integrasi rantai pasokan menghasilkan nilai bersama atau keuntungan bersama untuk semua mitra rantai pasokan dan untuk menambah bank pengetahuan terkait integrasi rantai pasokan dan kinerja operasional, yang memungkinkan produsen untuk memiliki pengetahuan lebih lanjut tentang apakah kinerja Perusahaan dapat dipengaruhi secara positif dengan mengelola integrasi rantai pasokan. Metodologi campuran (analisis kualitatif dan kuantitatif) yang digunakan dalam penelitian ini. Menurut analisis kualitatif, dua (2) peserta diwawancarai, dan lima puluh (50) data peserta dikumpulkan untuk dilakukan analisis kuantitatif. Penelitian metode campuran ini menemukan dampak yang cukup besar dari integrasi rantai pasokan pada kinerja operasional. Industri manufaktur minuman di Sierra Leone sangat menekankan kinerja operasional organisasinya. Hasil dari survei terhadap Manajer, Supervisor, dan Staf Senior pada industri pembuatan minuman di Sierra Leone menunjukkan bahwa mereka memahami kriteria-kriteria dan dimensi-dimensi untuk menilai atau mengevaluasi kinerja serta secara konsisten menggunakan kriteria-kriteria dan dimensi-dimensi ini untuk membantu organisasi mereka semakin meningkat dan berkembang.