

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.3. Kerangka Penelitian.....	26
2.4. Rumusan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
3.2. Populasi dan Sampel.....	50
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5. Metode Analisa.....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	58
4.2. Analisis Data.....	61
4.3. Interpretasi Hasil	74
BAB V PENUTUP	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Implikasi Penelitian	92
5.3. Keterbatasan	93
5.4. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1	Demografi Responden.....	60
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 4.3	<i>Outer Loading</i>	67
Tabel 4.4	<i>Cross Loading</i>	68
Tabel 4.5	<i>Composite Reliability</i>	69
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	70
Tabel 4.7	<i>Path Coefficient</i>	72
Tabel 4.8	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Keamanan (SEC) terhadap Persepsi Kegunaan (PU).....	74
Tabel 4.9	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Keamanan (SEC) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU)	75
Tabel 4.10	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Proses integritas (PI) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	76
Tabel 4.11	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Proses integritas (PI) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU)	77
Tabel 4.12	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Kerahasiaan (CON) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	78
Tabel 4.13	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Kerahasiaan (CON) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU)	79
Tabel 4.14	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Ketersediaan (AVA) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	81
Tabel 4.15	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Ketersediaan (AVA) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU)	81
Tabel 4.16	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Privasi Online (PRI) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	83
Tabel 4.17	<i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Prinsip Privasi Online (PRI) terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU)	84

Tabel 4.18 <i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) terhadap Persepsi Kegunaan (PU)	85
Tabel 4.19 <i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Persepsi Kegunaan (PU) terhadap Sikap Terhadap Penggunaan Elektronik Banking (ATU)	86
Tabel 4.20 <i>Result for Inner Weight</i> Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) terhadap Sikap Terhadap Penggunaan Elektronik Banking (ATU)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Technology Acceptance Model</i>	15
Gambar 2.2	Tampilan Internet Banking BSI	19
Gambar 2.3	Tampilan Mobile Banking BSI	21
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1	Model Persamaan	54
Gambar 4.1	Model Penelitian.....	65
Gambar 4.2	PLS Algorithm	66
Gambar 4.3	<i>Bootstrapping</i>	72