

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	v
<b>RESUME</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	xviii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xxii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xxiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xxvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxx
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan .....	8
1.4. Manfaat .....	9
1.5. Orisinalitas Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TELAAH PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Gambaran Umum Teori Digunakan .....	12
2.2. Posisi Pasar Monopoli Alamiah dan Monopoli (Tidak Alamiah)	13

2.2.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Pasar Monopoli Alamiah Melalui Struktur Biaya, Skala Ekonomi dan Elastisitas Biaya .....	19
2.2.2.	Hipotesis untuk Estimasi Fungsi Biaya .....	32
2.3.	Harga dan Posisi Pasar Perusahaan .....	32
2.3.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis <i>Regulated Price</i> .....	37
2.3.2.	Teknik Evaluasi Harga Efisien .....	39
2.4.	Kinerja Produktivitas .....	41
2.4.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Hubungan Antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek dengan Kinerja Produktivitas .....	42
2.4.2.	Hipotesis Hubungan antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek, Posisi Pasar dan Tingkat Kehilangan Air dengan Kinerja Produktivitas .....	46
2.5.	Kinerja Keuangan Perusahaan Air .....	47
2.5.1.	Kerangka Pemikiran Teoritis untuk Menganalisis Hubungan Antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek dengan Kinerja Keuangan .....	50
2.5.2.	Hipotesis Hubungan antara <i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek, Posisi Pasar dan Tingkat Kehilangan Air dengan Kesehatan Keuangan .....	53
2.6.	Perusahaan dan <i>Satisfaction Behavior</i> .....	54
2.6.1.	Kerangka Pemikiran <i>Attainment Discrepancy Model</i> .....	57
2.6.2.	Hipotesis <i>Attainment Discrepancy Model</i> .....	65
2.7.	Posisi Penelitian .....	66
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>73</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	73
3.2.	Sumber Data .....	76
3.3.	Variabel Penelitian .....	77

3.4.	Teknik Analisis .....	84
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>114</b>
4.1.	Gambaran Umum PDAM di eks Karesidenan Surakarta .....	114
4.2.	Posisi Pasar PDAM Di Eks Karesidenan Surakarta .....	120
4.3.	<i>Full Cost Pricing</i> Jangka Pendek PDAM di Eks Karesidenan Surakarta .....	141
4.4.	Kinerja Produktivitas PDAM di Eks Karesidenan Surakarta .....	145
4.5.	Kinerja Keuangan PDAM di Eks Karesidenan Surakarta .....	152
4.6.	<i>Adaptive Learning</i> dan Aspirasi Dalam PDAM di Eks Karesidenan Surakarta .....	159
4.7.	Ringkasan Hasil Penelitian .....	164
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI TEORITIS, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>169</b>
5.1.	Kesimpulan .....	169
5.2.	Implikasi Teoritis .....	174
5.3.	Keterbatasan .....	178
5.4.	Saran .....	180
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>187</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>194</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>221</b>