

UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
(Studi pada Bank Pembangunan Daerah di Indonesia)

DISERTASI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-3 Doktor Ilmu Ekonomi
Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Universitas Diponegoro**



Sri Gustina Pane
NIM C5B005017

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2011