

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENYATAAN KEASLIAN DISERTASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR GAMBAR	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Pengantar	1
B. Latar Belakang	2
C. Kesenjangan Penelitian	6
D. Fenomena Bisnis	15
E. Perumusan Masalah Penelitian	20
F. Tujuan Penelitian	21
G. Manfaat Penelitian	22
H. Orisinalitas Penelitian	22
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN KONSEP	24
A. Pengantar	24
B. Landasan Teori	24
1. Social Cognitive Career Theory	24
2. Career Management	30
3. Career Dialogue	35
4. Social Exchange Theory	40
5. Leader Member Exchange	44
C. Konsep dan Proposisi Dialog Karier Harmonis	49
D. Pengembangan Model Teoritikal Dasar	57
1. Servant Leadership	57
2. Supportive Culture	64
3. Career Satisfaction	69
4. Turnover Intention	73
E. Pengembangan Model Empiris dan Hipotesis	79
1. Pengaruh Servant Leadership terhadap Harmonious Career Dialogue	79

2. Pengaruh Harmonious Career Dialogue terhadap Turnover Intention	82
3. Pengaruh Supportive Culture terhadap Harmonious Career Dialogue	84
4. Pengaruh Harmonious Career Dialogue terhadap Career Satisfaction	86
5. Pengaruh Career Satisfaction terhadap Turnover Intention	88
6. Peran Mediasi Harmonious Career Dialogue dalam hubungan antara Servant Leadership dengan Turnover Intention	90
F. Ringkasan Hipotesis Penelitian.....	91
BAB III METODE PENELITIAN.....	93
A. Pengantar.....	93
B. Jenis dan Desain Penelitian.....	94
C. Jenis dan Sumber Data.....	94
D. Populasi dan Sampel	95
E. Definisi Operasional Variabel.....	96
1. Operasionalisasi Harmonious Career Dialogue	96
2. Operasionalisasi Servant Leadership	97
3. Operasionalisasi Turnover Intention	99
4. Operasionalisasi Supportive Culture	100
5. Operasionalisasi Career Satisfaction	100
F. Metode Pengumpulan Data.....	101
G. Teknik Analisis Data.....	102
1. Analisis deskriptif	102
2. Analisis Inferensial.....	100
BAB IV HASIL PENELITIAN	111
A. Pengantar.....	111
B. Hasil Pengumpulan Data.....	111
C. Deskripsi Umum Responden Penelitian	112
D. Deskripsi Variabel Penelitian	114
1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan Pelayan	114
2. Deskripsi Variabel Budaya Suportif	115
3. Deskripsi Variabel Dialog Karier Harmonis	116
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Karier.....	117
5. Deskripsi Variabel Intensi Turnover	118
E. Pengujian dan Pengembangan Model Penelitian	119
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	119
2. Uji Pendahuluan Model Struktural.....	122
3. Evaluasi Kecocokan Data Penelitian.....	124
a. Uji Normalitas	125
b. Uji Outlier	127
c. Uji Multikolinieritas	130
4. Uji Model Pengukuran	131
a. Analisis Faktor Konfirmatori Variable Eksogen	131

b. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen.....	135
c. Analisis Faktor Konfirmatori Full Model.....	139
5. Uji Model Struktural	143
6. Analisis Squared Multiple Correlation.....	146
7. Uji Hipotesis Penelitian.....	147
a. Uji Hipotesis Pengaruh langsung	148
b. Uji Hipotesis Mediasi	151
8. Analisis Tambahan	154
BAB V PEMBAHASAN	157
A. Pengantar.....	157
B. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan terhadap Dialog Karier Harmonis.....	159
C. Pengaruh Dialog Karier Harmonis terhadap Intensi Turnover	164
D. Pengaruh Budaya Suportif terhadap Dialog Karier Harmonis	161
E. Pengaruh Dialog Karier Harmonis terhadap Kepuasan Karier.....	162
F. Pengaruh Kepuasan Karier terhadap Intensi Turnover.....	163
G. Peran Mediasi Dialog karier dalam Hubungan antara Kepemimpinan Pelayan dengan Intensi Turnover	165
BAB VI PENUTUP	170
A. Pengantar.....	170
B. Kesimpulan	170
C. Implikasi Hasil Penelitian	172
1. Implikasi Praktis.....	172
2. Implikasi Teoritis	174
D. Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	175
DAFTAR PUSTAKA	178