

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN, LAYANAN, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
MENGUNAKAN MOBILE BANKING PERBANKAN SYARIAH
KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro
Disusun Oleh:

Brilian Yoga Gema Gusmana

NIM. 12020217120008

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2022