

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH DENGAN MODEL CARTER  
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH  
INDONESIA SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**LINA NUR ANGGIAWATI**  
**NIM. 12040116130057**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2022**