

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	15
1.4 Sistematika Penulisan .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1 Landasan Teori .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran .....	51
2.3 Hipotesis .....	54
BAB III METODE PENELITIAN .....	56
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	56
3.2 Populasi dan Sampe .....	60
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	63
3.5 Metode Analisis .....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	77
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	77
4.2 Analisis Data .....	82
4.3 Interpretasi Hasil .....	93
BAB V PENUTUP .....	97
5.1 Simpulan .....	97
5.2 Keterbatasan .....	99
5.3 Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN – LAMPIRAN .....	109