

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Amin, dan Santoso, Sigit. 2008. "Hubungan antara Kepemimpinan dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan PT. Telkom Devisi Fixed Wireless Network Area Operasi Jakarta Tahun 2008. **Jurnal Manajemen V Bisnis Syariah, (2).**
- Allison, Kaye, (2005). **Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba**, Yayasan Obor Indonesia, Jakarta.
- Diana S. dan K. L. Tobing, 2009. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara. **Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, Vol.11, No. 1, MARET hal 31-37.**
- Ferdinand, Augusty, 2006. **Model Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian Untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen**. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gaspersz, V. (2005). **Total Quality Management**. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Hakim, Abdul. 2006. Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah. **JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 165-180.**
- Hadari, Nawawi & Martini, Hadari. 2004. **Kepemimpinan Yang Efektif.** Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Kartono, Kartini. 2009. **Pemimpin dan Kepemimpinan.** Jakarta: Rajawali Pers.
- Kiswanto. (2007). **Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya Pada Kinerja Perusahaan Ditinjau dari Sudut Pandang Total Quality Management.** Tesis. Semarang: Program Studi Magister Sains Akutansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.** Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muzinu, Musran. (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom, tbk. Cabang Makassar). **Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.12, No. 2, September 2010: 185-194.**
- Nasution, M. N. (2005). Manajemen Mutu Terpadu : **Total Quality Management, Edisi Kedua.** Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nafisah, Durrotun. 2005. **“Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan”.** Skripsi Managemen. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro 2005.

Pawirosentono, Suyadi M.B.A. 1999. **Kebijakan Kinerja Karyawan**. Yogyakarta:

BPFE.

Pantja Djati S. dan Khusaini M. 2003. Kajian Terhadap Kepuasan Kompensasi,

Komitmen Organisasi, Dan Prestasi Kerja, **Jurnal Manajemen &**

Kewirausahaan Vol. 5, No. 1, Maret, halaman 25-41.