

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, akuntabilitas keuangan dan persepsi korupsi terhadap kepuasan dan kepercayaan publik. Jenis penelitian yang ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode penyebarankuesioner untuk memperoleh data. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *cluster sampling* dan *purposive sampling*. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 5%. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 114 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas keuangan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan publik sedangkan variabel kualitas pelayanan dan persepsi korupsi terbukti tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan publik. Penelitian ini juga menghasilkan temuan bahwa kualitas pelayanan, akuntabilitas keuangan dan persepsi korupsi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepercayaan publik.

Kata kunci: Kualitas pelayanan, akuntabilitas keuangan, persepsi korupsi, kepuasan publik dan kepercayaan publik.