

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, L. Z. (2021). *Kepuasan dan Pencapaian Brand Trust*. CV Penerbit Qiara Media.
- Apriliana, I. (2019). Determinan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan alokasi dana desa dan dampaknya terhadap kepercayaan masyarakat. *Jurnal Studi Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 109–123.
- Ashari, A. M. (2019). *Analisis inovasi, kualitas layanan, administrasi kependudukan melalui kepuasan dan pengaruhnya terhadap kepercayaan masyarakat (Studi Kasus pada kantor Kelurahan Sumbersari Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)*.
- Bauhr, M., & Grimes, M. (2014). Indignation or Resignation: The Implications of Transparency for Societal Accountability. *Governance*, 27(2), 291–320.  
<https://doi.org/10.1111/gove.12033>
- Cooray, A., & Schneider, F. (2018). Does corruption throw sand into or grease the wheels of financial sector development? *Public Choice*, 177(1–2), 111–133.  
<https://doi.org/10.1007/s11127-018-0592-7>
- Dailaiti, S. (2018). *Hasil Evaluasi Kebijakan Retribusi Kebersihan dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat*. CV Jagad Publsiher.
- Eksandy, A., Hakim, M. Z., & Ekawati, E. (2019). Pengaruh Pendapatan Asli Daerah, Dana Alokasi Umum Dan Dana Alokasi Khusus Terhadap Belanja Modal (Pada Pemerintah Provinsi Banten Periode 2011-2015). *COMPETITIVE Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 85.  
<https://doi.org/10.31000/competitive.v2i2.917>

- Ghodang, H., & Hantono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Konsep Dasar & Aplikasi Analisis Regresi dan Jalur dengan SPSS*. PT. Penerbit Mitra Grup.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, C. (2019). *Mahir Menguasai SPSS (Mudah Mengolah Data dengan IBM Statistic 25)* (D. Publisher (ed.)).
- Haning, Hasniati, & Tahlili. (2020). *Public Trust dalam Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, dan Strategi*. Makassar. UPT Unhas Press.
- Irfan, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepercayaan Masyarakat Melalui Kepuasan Masyarakat Pada Pengadilan Negeri Medan*. *1*(2), 6–38.
- Jatmiko, B. (2020). Pengaruh Pengawasan Internal, Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman (Survei Pada Seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Akuntansi Trisakti*, *7*(2), 231–246. <https://doi.org/10.25105/jat.v7i2.7446>
- Jefri, R. (2018). Teori stewardship dan good governance. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, *4*(3), 14–28.
- Khairudin, Soewito, & Aminah. (2021). *Potret Kepercayaan Publik, Good Governance dan E-Governance di Indonesia*. Amerta Media.
- Khasanah, N. L., & Rahardjo, S. N. (2014). Pengaruh Karakteristik, Kompleksitas, Dan Temuan Audit Terhadap Tingkat Pengungkapan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Diponegoro Journal of Accounting*, *3*(2), 864–874.
- Lanin, D., & Hermanto, N. (2019). The effect of service quality toward public

- satisfaction and public trust on local government in Indonesia. *International Journal of Social Economics*, 46(3), 377–392. <https://doi.org/10.1108/IJSE-04-2017-0151>
- Larisu, Z. (2020). *Layanan dan Komunikasi Publik Menuju Good Governance*. CV Global Aksara Pers.
- López-Lemus, J. A. (2021). ISO 9001 and the public service: an investigation of the effect of the QMS on the quality of public service organizations. *International Journal of Organizational Analysis*. <https://doi.org/10.1108/IJOA-05-2021-2753>
- Nasution, D. A. D. (2022). *Analisis Pengelolaan Keuangan Daerah dalam Prosedur Penerbitan Surat Perintah Membayar Uang Persediaan Pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara*. 72–77.
- Ningtyas, T. (2018). Kepercayaan Masyarakat (Citizen Trust) Di Badan Pertanahan Nasional (BPN) II Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(1), 195–211. <https://doi.org/10.25139/jmnegara.v2i1.1080>
- Ombudsman, R. (2021). *Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2021*.
- Park, H., & Blenkinsopp, J. (2011). The roles of transparency and trust in the relationship between corruption and citizen satisfaction. *International Review of Administrative Sciences*, 77(2), 254–274. <https://doi.org/10.1177/0020852311399230>
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010, (2010).
- Psomas, E. (2020). Determining the impact of service quality on citizens'

- satisfaction and the role of citizens' demographics. The case of the Greek citizen's service centers. *TQM Journal*. <https://doi.org/10.1108/TQM-12-2019-0274>
- Puspitasari, R. D., & Darma, E. S. (2019). Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki (Studi pada Lembaga Amil Zakat Se-DIY). *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 3(1), 67–84. <https://doi.org/10.18196/rab.030137>
- Qosthalani, M. S. (2020). *Pengaruh Presepsi Korupsi Terhadap Kepercayaan Masyarakat Kota Malang Pada Anggota DPRD*.
- Raba, M. (2020). *AKUNTABILITAS Konsep dan Implementasi*. UMM Press.
- Rahmawati, & Basuki. (2013). *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Stakeholder*. Universitas Gadjah Mada.
- Rezha, F. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(5), 105–112.
- Rieznik, S., & Lee, H. B. (2021). Citizens' perception of corruption and transparency as determinants of public trust in local government in Ukraine. *Croatian and Comparative Public Administration*, 21(2), 225–258. <https://doi.org/10.31297/HKJU.21.2.2>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish Publisher.

- Sari, F. D., Haryadi, & Arum, E. D. . (2018). Determinan Implementasi Good Governance Serta Implikasinya pada Akuntabilitas Keuangan Daerah (Studi Empiris di Kota Jambi). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja*, 1–15. <https://online-journal.unja.ac.id/jaku/article/view/4844>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business. In *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (Seventh, Vol. 1).
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanir, A. (2022). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya*. Qiara Media.
- Susliyanti, E. D., & Binawati, E. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Keuangan Dan Akuntabilitas Kinerja Terhadap Kepercayaan Dan Kepuasan Masyarakat Atas Penggunaan Dana Desa. Efektif. *EFEKTIF Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 11(1), 1–12.
- Sutha, D. W. (2019). *Biostatistika* (Amirullah (ed.)). Media Nusa Creative.
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, (2009).
- Yang, L. (2019). *Research on Building a Clean Government with the Participation of People Based on Corruption Perception*. 336(Icsshe 19), 407–411.
- Yuliati, Y., & Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Dan Komitmen Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi di Kelurahan Pandean Lamper Kecamatan Gayamsari Kota Semarang). *Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 14(2), 324–336. <https://doi.org/10.34152/fe.14.2.324-336>
- Zeyn, E. (2011). Pengaruh Penerapan Good Governance dan Standar Akuntansi

Pemerintahan terhadap Akuntabilitas Keuangan. *Trikonomika*, 10(1), 52–62.