

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTARCT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat teoritis	12
1.4.2 Manfaat praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori dan Penelitian terdahulu	15
2.1.1 Digitalisasi Sistem Perusahaan	15
2.1.2 Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Kepuasan Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	21

2.3.1 Hubungan antara Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2. Hubungan antara Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.4 Kepuasan Kerja sebagai Mediasi pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
2.5 Hipotesis	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
3.1.1 Variabel Penelitian	26
3.1.2 Definisi Operasional variabel.....	27
3.2 Populasi	32
3.3 Sampel	32
3.4 Jenis Data.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Tahapan Analisis Data.....	35
3.6.1 Analisis Kuantitatif	36
3.6.2 Analisis Angka Indeks	37
3.6.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	37
3.6.4 Uji Analisis Jalur.....	39
3.6.5 Uji Hipotesis.....	40
BAB 4 HASIL DAN ANALISIS.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Bank BNI Kantor Wilayah Semarang	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.3 Analisis Angka Indeks	47
4.3.1 Analisis Angka Indeks Digitalisasi Sistem Perusahaan	48
4.3.2 Analisis Angka Indeks Kepuasan Kerja.....	49
4.3.3 Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan	50
4.4 Uji Kualitas Instrumen	51
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	51
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5.1 Uji Normalitas	53
4.5.2 Uji Multikolinearitas	55
4.5.3 Uji Heteroskedastitas	57
4.6 Uji Hipotesis.....	60
4.6.1 Analisis Regresi	60
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	62
4.6.3 Uji Regresi Parsial (Uji t).....	64
4.6.4 Koefisien Determinasi (R ²)	65
4.7 Interpretasi Hasil	68
4.7.1 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.7.2 Pengaruh Digitalisasi Sistem Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.7.4 Pengaruh Kepuasan kerja Memediasi Digitalisasi Sistem Perusahaan terhadap Kinerja karyawan	72
BAB 5 PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi Manajerial	74
5.3 Keterbatasan Penelitian	75
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	75

DAFTAR PUSTKA.....	76
LAMPIRAN.....	81
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....	81
LAMPIRAN 2. HASIL OLAH DATA	85
LAMPIRAN 3. TABEL	88
LAMPIRAN 4. GAMBAR	113