

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<u>COVER</u> .....	i
<u>PERSETUJUAN SKRIPSI</u> .....	ii
<u>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</u> .....	iii
<u>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</u> .....	iv
<u>ABSTRACT</u> .....	v
<u>ABSTRAK</u> .....	vi
<u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u> .....	vii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	viii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	x
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	1
<u>1.1 Latar Belakang</u> .....	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u> .....	8
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u> .....	9
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u> .....	10
<u>1.4.1 Manfaat Teoritis</u> .....	10
<u>1.4.2 Manfaat Praktis</u> .....	10
<u>1.5 Sistematika Penulisan</u> .....	11
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	13
<u>2.1 Landasan Teori</u> .....	13
<u>2.1.1 Social Exchange Theory</u> .....	13
<u>2.1.2 Spiritualitas di Tempat Kerja</u> .....	14
<u>2.1.3 Kinerja Karyawan</u> .....	17
<u>2.1.4 Perilaku kewargaan organisasi</u> .....	18
<u>2.1.5 Kecerdasan Emosional</u> .....	21
<u>2.2 Hubungan Antar Variabel</u> .....	23
<u>2.3 Penelitian Terdahulu</u> .....	25
<u>2.4 Kerangka Pemikiran</u> .....	27
<u>2.5 Hipotesis</u> .....	27

<u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....	29
<u>3.1 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel</u> .....	29
<u>3.1.1 Variabel Penelitian</u> .....	29
<u>3.1.2 Variabel Operasional</u> .....	30
<u>3.2 Populasi dan Sampel</u> .....	32
<u>3.2.1 Populasi Penelitian</u> .....	32
<u>3.2.2 Sampel Penelitian</u> .....	33
<u>3.3 Sumber Data</u> .....	33
<u>3.4 Metode Pengumpulan Data</u> .....	33
<u>3.5 Metode Analisis Data</u> .....	34
<u>3.5.1 Definisi dan Konsep Dasar PLS</u> .....	34
<u>3.5.2 Tahap Analisis PLS-SEM</u> .....	35
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u> .....	37
<u>4.1 Gambaran Perusahaan</u> .....	37
<u>4.2 Gambaran Umum Responden</u> .....	38
<u>4.2.1 Usia</u> .....	39
<u>4.2.2 Jenis Kelamin</u> .....	39
<u>4.2.3 Pendidikan</u> .....	40
<u>4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)</u> .....	41
<u>4.3.1 Uji Validitas Konstruk</u> .....	41
<u>4.3.2 Uji Reliabilitas Konstruk</u> .....	45
<u>4.3.3 Uji Validitas Diskriminan</u> .....	47
<u>4.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)</u> .....	51
<u>4.4.1 Uji <i>Inner VIF</i></u> .....	51
<u>4.4.2 Uji <i>R Square</i></u> .....	52
<u>4.4.3 Uji <i>Q Square</i></u> .....	53
<u>4.4.4 Uji Hipotesis</u> .....	54
<u>4.4.4 Uji Hipotesis dan Interpretasi Hasil</u> .....	55
<u>4.4.5 Uji Mediasi</u> .....	57
<u>BAB V PENUTUP</u> .....	58
<u>5.1 Kesimpulan</u> .....	58
<u>5.2 Keterbatasan Penelitian</u> .....	58
<u>5.3 Saran Penelitian Mendatang</u> .....	59
<u>5.4 Implikasi Teoritis</u> .....	59

<u>5.5 Implikasi Manajerial</u> .....	60
<u>DAFTAR PUSTAKA</u> .....	63
<u>LAMPIRAN</u> .....	68
<u>Lampiran A Lembar Kuesioner</u> .....	68
<u>Lampiran B Tabulasi Data Kuesioner</u> .....	73
<u>Lampiran C Hasil Uji SMART PLS</u> .....	76