

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Keputusan	12
2.1.2 Kepercayaan	16
2.1.3 Pengetahuan	19
2.1.4 Pendapatan	22
2.1.5 Kualitas Layanan.....	23
2.1.6 Zakat.....	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan Kepercayaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Pati.....	30
2.2.2 Hubungan Pengetahuan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Pati.....	31
2.2.3 Hubungan Pendapatan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Pati.....	33

2.2.4	Hubungan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Membayar Zakat Di Baznas Kabupaten Pati.....	34
2.3	Penelitian Terdahulu.....	36
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
2.5	Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.1.1	Variabel Penelitian.....	44
3.1.2	Definisi Operasional.....	44
3.2	Populasi dan Sampel.....	49
3.2.1	Populasi.....	49
3.2.2	Sampel.....	49
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1	Jenis Penelitian.....	50
3.3.2	Sumber Data.....	51
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5	Metode Analisis.....	52
3.5.1	Model Spesifikasi.....	53
3.5.2	Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
3.5.3	Analisa Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Gambaran Umum BAZNAS Kabupaten Pati.....	59
4.1.2	Visi dan Misi BAZNAS Kabupaten Pati.....	60
4.1.3	Gambaran Umum Responden.....	62
4.2	Evaluasi Model.....	65
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
4.2.2	Hasil Uji Realibilitas.....	69
4.2.3	Evaluasi Model Structural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.3	Pembahasan.....	76
4.3.1	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Pati.....	76

4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Pati	78
4.3.3 Pengaruh Pendapatan Terhadap Keputusan Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Pati	79
4.3.4 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap keputusan Membayar Zakat di BAZNAS Kabupaten Pati	81
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Keterbatasan.....	85
5.3 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95
Lampiran A (Kuesioner Penelitian)	95
Lampiran B (Daftar Jawaban Responden)	101
Lampiran C (Hasil Olah Data SmartPLS)	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	42
Gambar 3. 1 Path diagram.....	53
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Inner Model	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Dana Zakat Muzaki BAZNAS Kabupaten Pati Tahun 2017-2020	4
Tabel 1. 2 Data Muzaki Perorangan BAZNAS Kabupaten Pati Tahun 2017-2020	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4. 2 Usia Responden	63
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	64
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden	65
Tabel 4. 5 Outer Loading	66
Tabel 4. 6 Cross Loadings	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-Square (R²).....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji F-Square	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Q-Square	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Goodness of Fit (GoF).....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	74