

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN DISKON HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA
LAYANAN GRABFOOD MELALUI APLIKASI GRAB
(Studi Pada Mahasiswa S1 di Kota Semarang Selama Pandemi
Covid-19)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Munir Al Farizi

NIM. 12010118120073

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**