

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1.4. Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
Sumber : Masoud, 2013.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	38
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5. Metode Analisis.....	39

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2. Analisis Data	44
4.3. Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Implikasi Teoritis	52
5.3. Implikasi Manajerial.....	53
5.4. Keterbatasan Penelitian	55
5.5. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60