

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	66
3.2 Populasi dan Sampel	79
3.3 Jenis dan Sumber Data	80
3.4 Metode Pengumpulan Data	81
3.5 Metode Analisis.....	81
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	88

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	88
4.2	Analisis Data	90
4.3	Interpretasi Hasil	105
BAB V PENUTUP	115	
5.1	Kesimpulan.....	115
5.2	Keterbatasan	116
5.3	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122	