

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.3 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Industri Pariwisata.....	17
2.2 Kualitas Layanan.....	21
2.3 Citra Wisata.....	24
2.4 Inovasi.....	26
2.5 Minat Kunjung Ulang.....	27
2.6 Daya Tarik Wisata.....	30
2.7 Penelitian Terdahulu.....	32
2.8 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	38

3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel	38
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	39
3.2.4	Metode Pengumpulan Data	39
3.3	Metode Analisis	41
3.3.1	Analisis Kuantitatif	41
3.3.2	Uji Validitas	41
3.3.3	Uji Realiabilitas	42
3.3.4	Metode Two Stage Least Squares (TSLS)	42
3.4	Pengujian Model	44
3.4.1	Uji F (Simultan)	44
3.4.2	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	44
3.5	Uji Hipotesis	45
3.5.1	Uji t	45
3.5.2	Uji Mediasi	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Karakteristik Responden	50
4.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.2.1	Uji Validitas	51
4.2.2	Uji Reliabilitas	53
4.3	Hasil Metode Two Stage Least Squares (TSLS)	54
4.4	Pembahasan	63
4.4.1	Pengaruh Kualitas Layanan, Inovasi, dan Citra Wisata Terhadap Daya Tarik Wisata	63
4.4.2	Pengaruh Kualitas Layanan, Inovasi, Citra Wisata Terhadap Minat Kunjung Ulang	65
4.4.3	Hubungan Timbal Balik Atau Simultan Antara Kualitas Layanan, Inovasi, Citra Wisata Terhadap Daya Tarik Wisata Dan Minat Kunjung Ulang	67
4.4.4	Interpretasi Model	68
BAB V	PENUTUP	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Implikasi Teoritis	74
5.3	Implikasi Manajerial	74
5.4	Keterbatasan Penelitian	74

5.5 Rekomendasi Penelitian Mendatang.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80