

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DABTAR ISI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Rumusan Masalah .....	15
1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	18
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	18
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	18
1. 4 Sistematika Penelitian .....	20
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior .....	21
2.1.1.1 Faktor Penentu Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.1.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.1.2 Perceived Organizational Support.....	25
2.1.2. 1Konsep Dukungan Organisasi.....	26
2.1.2.2 Pengukuran Indikator Dukungan Organisasi .....	27
2.1.3 Tuntutan Pekerjaan (Job Demand).....	28
2.1.3.1 Fungsi Tuntutan Pekerjaan.....	31
2.1.3.2 Dimensi Tuntutan Kerja.....	32
2.1.4 Komitmen Organisasi (Organizational Commitmen).....	36
2.1.4.1 Dimensi Komitmen Organisasi .....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
3.1.1 Variabel Penelitian .....	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	47

3.2 Penentuan Populasi dan Sample.....	55
3.2.1 Populasi .....	66
3.2.2 Sampel.....	67
3.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	68
3.3.1 Data Primer .....	68
3.3.2 Data Sekunder .....	68
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	69
Gambar 3.1 Skala Likert .....	69
3.5 Metode Analisis Data .....	72
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>73</b>
4. 1 Gambaran Umum Penelitian .....	73
4. 1.1 Sejarah Hipmapas.....	73
2. Visi, misi, dan tujuan HIPMAPAS (Himpunan pelajar dan mahasiswa papua semarang) .....	75
1. VISI.....	75
2. MISI .....	75
3. Tujuan didirikan Hipmapas.....	76
4.1 Gambaran Umum Responden .....	76
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang Jenis Kelamin, Usia Pendidikan.....	77
Tabel 4.1 Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan.....	77
Analisis Data Responden .....	81
Tabele 4.1 .....	81
OUTPUT 1 .....	81
Uji Crosstabs .....	81
OUTPUT 2 .....	83
Uji Regression.....	83
OUTPUT 3 .....	87
Statistics .....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	106
5.3 Saran Penelitian Mendatang.....	107
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang .....	107

DAFTAR PUSTAKA .....	109
----------------------	-----