ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENERBANGAN TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG DENGAN KEPUASAN PENUMPANG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR

(Studi pada penumpang maskapai penerbangan lion air jalur penerbangan kota semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat Untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

ANDRY K F PADANG NIM. 12010115120005

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG 2022