

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN PENELITIAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 <i>Sustainability Supply Chain Management (SSCM)</i>	16
2.2 <i>Sustainable Palm Oil Supply Chain</i>	18
2.3 <i>Tripple Bottom Line (TBL)</i>	21
2.3.1 <i>Economic View</i>	23
2.3.2 <i>Environmental View</i>	25
2.3.3 <i>Social View</i>	26

2.4 <i>Supplier Relationship Management (SRM)</i>	28
2.5 Kinerja Berkelanjutan (<i>sustainable performance</i>) pada perusahaan.....	31
2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.7 Kerangka Berfikir Teoritis	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Flow Chart Metodologi Penelitian	38
3.2 Metodologi Penelitian dan Sumber Data.....	39
3.2.1 Metode Penelitian	39
3.2.2 Sumber Data.....	40
3.3 Populasi dan Sampling	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampling	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Wawancara	42
3.4.2 Dokumentasi	42
3.5 Metode Pengolahan Data	43
3.5.1 Reduksi Data.....	43
3.5.2 Penyajian Data	43
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	44
3.6 Teknik Analisis Data	44
3.7 Validitas dan Reabilitas Data	46
3.7.1 Triangulasi	47
3.7.1 <i>Member Checking</i>	48
3.8 Pertanyaan Penelitian	49
BAB IV ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Data Deskriptif	51
4.1.1 Gambaran Umum PT Indo Energy Solutions (PT IES)	52
4.1.2 Gambaran Umum PT Sukses Karya Sawit (SNA-IOI Group)	53
4.1.3 Gambaran Umum PT Eagle High Plantations PT EHP	55
4.1.4 Gambaran Umum PT Tunas Baru Lampung	56
4.2 Data Informan Penelitian.....	58

4.3 <i>Sustainable Supply Chain Management (SSCM)</i>	60
4.4 <i>Sustainable Palm Oil Supply Chain</i>	69
4.5 <i>Triple Bottom Line</i>	78
4.6 <i>Supplier Relationship Management</i>	98
4.7 <i>Sustainable Performance</i>	106
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Implikasi Teoritis.....	120
5.3 Implikasi Manajerial.....	122
5.4 Keterbatasan Penelitian	123
5.5 Agenda Penelitian Mendatang.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN - LAMPIRAN	142
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	251