

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS | iii |
| ABSTRACT..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
| 1.5 <i>Outline</i> Tesis..... | 13 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL..... | 15 |
| 2.1 Telaah Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 Produktivitas Kerja | 15 |
| 2.1.2 Stres Kerja..... | 17 |
| 2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja..... | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| 2.3 Hubungan Antar Masing-Masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis . | 22 |
| 2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja..... | 22 |
| 2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja..... | 23 |
| 2.3.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Kerja..... | 24 |
| 2.4 Model dan Hipotesis Penelitian..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Jenis dan Sumber Data..... | 26 |
| 3.1.1 Data Primer | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.2 Data Sekunder | 26 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 27 |
| 3.3 Variabel Penelitian..... | 28 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 28 |
| 3.4.1 Produktivitas Kerja | 29 |
| 3.4.2 Stres Kerja..... | 29 |
| 3.4.3 Kualitas Kehidupan Kerja..... | 30 |
| 3.5 Indikator Masing-Masing Variabel..... | 30 |
| 3.5.1 Indikator Produktivitas Kerja..... | 30 |
| 3.5.2 Indikator Stres Kerja | 30 |
| 3.5.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja | 31 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 32 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| 4.1 Deskripsi Demografi Responden Penelitian..... | 35 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin..... | 35 |
| 4.1.2 Usia | 36 |
| 4.1.3 Status Pernikahan..... | 36 |
| 4.1.4 Jenjang Pendidikan Terakhir..... | 37 |
| 4.1.5 Status Kepegawaian | 37 |
| 4.1.6 Masa Kerja | 38 |
| 4.2 Proses dan Hasil Analisis Data | 38 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 38 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 39 |
| 4.2.3 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)..... | 40 |
| 4.2.4 Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)..... | 47 |
| 4.2.5 Uraian Hasil Pertanyaan Terbuka | 51 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 55 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN..... | 60 |
| 5.1 Simpulan Masalah Penelitian | 60 |
| 5.2 Implikasi Penelitian | 61 |
| 5.2.1 Teoritis | 61 |
| 5.2.2 Manajerial | 61 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 62 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 5.4 Agenda Penelitian Mendatang..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 64 |