

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SERTIFIKASI .....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	16
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Kegunaan Penelitian .....	17
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Telaah Teori Dasar .....	18
2.1.1 Dukungan Delapan Aspek Penciptaan Sinergi .....	18
2.1.2 Teori Manajemen Perubahan (Change Management Theory)	24
2.1.3 Teori Strategi Sinergi.....	42
2.2 Istilah dan Pengertian .....	50
2.3 Kerangka penelitian .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Obyek Penelitian.....	58

3.3	Sampel Penelitian .....	58
3.3.1	Teknik Sampling .....	59
3.3.2	Sumber Informasi .....	59
3.4	Pengumpulan Dan Pengolahan Data.....	61
3.4.1	Jenis Data.....	61
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	62
3.4.3	Tahapan Pengumpulan Data .....	64
3.4.4	Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	65
3.5	Operasionalisasi Aspek-Aspek (Variabel).....	67
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
4.1	Gambaran Umum Holding BUMN Jasa Survei.....	73
4.2	Data Narasumber Penelitian .....	85
4.3	Operasionalisasi Aspek Sinergi ( <i>Joint Effect</i> ).....	90
4.4	Operasionalisasi Aspek Dukungan Strategi.....	97
4.5	Operasionalisasi Aspek Dukungan Struktur .....	108
4.6	Operasionalisasi Dukungan Aspek Nilai-Nilai .....	124
4.7	Operasionalisasi Dukungan Aspek Kompetensi.....	132
4.8	Operasionalisasi Dukungan Aspek Mekanisme .....	144
4.9	Operasionalisasi Aspek Dukungan Pemegang Saham.....	153
4.10	Operasionalisasi Aspek Dukungan Kebijakan Regulator .....	157
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAGERIAL .....</b>		<b>163</b>
5.1	Kesimpulan .....	163
5.2	Implikasi Managerial .....	173
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	180
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	181
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>184</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>186</b>