

## DAFTAR ISI

<i>Sertifikasi</i> .....	ii
PENGESAHAN TESIS .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat teoritis .....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
1.5 Sistematika Penulisan .....	17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	19
2.1 Telaah Pustaka .....	19
2.1.1 Kinerja karyawan .....	19
2.1.2 Transfer Pelatihan .....	21
2.1.3 Kualitas Kehidupan Bekerja .....	23
2.1.4 Komitmen Organisasional .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Keterkaitan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	38
2.3.1 Pengaruh Transfer Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan .....	38
2.3.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Bekerja Terhadap Kinerja karyawan .....	38
2.3.3 Pengaruh Transfer Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasional.....	39
2.3.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Bekerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	40
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja karyawan.....	41

2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	44
3.1.1 Data Primer .....	44
3.1.2 Data Sekunder.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.4.1 Transfer Pelatihan .....	46
3.4.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	47
3.4.3 Komitmen Organisasional.....	47
3.4.4 Kinerja karyawan .....	48
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Penelitian .....	56
4.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
4.3 Uji <i>Outer Model</i> .....	59
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.4 Model Struktur (Inner Model) .....	64
4.4.1 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi .....	65
4.4.3 Pengujian Hipotesis .....	66
4.4.4 Uji Efek Mediasi .....	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan Masalah Penelitian .....	80
5.2 Implikasi Penelitian .....	81

5.2.1 Implikasi Teoritis .....	81
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	82
5.3 Keterbatasan dalam Penelitian.....	83
5.4 Saran Penelitian Mendatang .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	92