

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN UNTUK
MENINGKATKAN LOYALITAS MELALUI
KEPUASAN NASABAH PT MITRA ISWARA &
RORIMPANDEY CABANG SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**GHANI KURNIA RAMDHAN
NIM. 12010120410069**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**