

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Lingkungan Kerja	15
2.1.1.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18

2.1.1.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.2 Pengertian Konflik Peran.....	19
2.1.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran	21
2.1.2.2 Indikator Konflik Peran.....	21
2.1.3 Stress Kerja.....	22
2.1.3.1 Faktor Penyebab Stress Kerja	24
2.1.3.2 Indikator Stress Kerja.....	25
2.1.4 Niatan Keluar.....	27
2.1.4.1 Aspek – Aspek Niatan Keluar.....	28
2.1.4.2 Indikator Niatan Keluar.....	29
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Hubungan antar Lingkungan Kerja dan Niatan Keluar	29
2.2.2 Hubungan antar Lingkungan Kerja dan Stress Kerja	30
2.2.3 Hubungan antar Konflik Peran dan Niatan Keluar.....	30
2.2.4 Hubungan antar Konflik Peran dan Stress Kerja.....	31
2.2.5 Hubungan antar Stress Kerja dan Niatan Keluar.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.	34
2.5 Hipotesis Penelitian.	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Variabel Penelitian	38
3.1.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	45

3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.3.2 Sumber Data.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Analisis Data	49
3.5.1 Uji Instrumen Data.....	49
3.5.2 Uji Normalitas Data	51
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.4 Analisis Jalur (Path Analysis)	53
3.5.5 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi Objek	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	59
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	62
4.2.1 Karakteristik Responden	63
4.3 Analisis Data	64
4.3.1 Analisis Deskriptif Angka Indeks	64
4.3.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	65
4.3.3 Analisis Deskriptif variable Konflik Peran.....	66
4.3.4 Analisis Deskriptif variable Stress Kerja	68

4.3.5 Analisis Deskriptif variable Niatan Keluar	69
4.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	70
4.4.1 Uji Validitas	70
4.4.2 Uji Realibilitas	74
4.5 Uji Asumsi Klasik	75
4.5.1 Uji Normalitas Data	75
4.5.2 Uji Multikolinearitas	78
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	79
4.5.4 Uji Linearitas.....	80
4.6 Uji Hipotesis.....	81
4.6.1 Analisis Jalur.....	81
4.6.2 Uji Sobel.....	87
4.6.3 Koefisien Determinasi Total	91
4.7 Pembahasan	92
4.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Niatan Keluar	92
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja.....	94
4.7.3 Pengaruh Konflik Peran dan Niatan Keluar	95
4.7.4 Pengaruh Konflik Peran dan Stress Kerja	97
4.7.5 Pengaruh Stress Kerja dan Niatan Keluar	99
4.7.6 Pengaruh Faktor Mediasi.....	101
BAB V PENUTUP	103
5.1 Simpulan.....	103
5.2 Implikasi Manajerial.....	105

5.3 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
DAFTAR LAMPIRAN	142