

“Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi Brimo Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Generasi Z”

(Studi Kasus Pengguna Brimo di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Adi Shobirin
NIM. 12010118130330

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG