

ABSTRAK

Pada perusahaan keluarga, manajemen sumber daya manusia dan pengelolaan perusahaan sering dilakukan berdasarkan pertimbangan kekeluargaan. Untuk mengatasinya, perlu diterapkan prinsip-prinsip *good corporate governance*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana penerapan *good corporate governance* di perusahaan keluarga yang bergerak di sektor keuangan, serta bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data terdiri dari data primer yakni wawancara dan data sekunder. Metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan telaah dokumen berupa dokumen, catatan yang dihasilkan oleh BPR Arto Moro. Data yang didapat kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT BPR Arto Moro sudah melaksanakan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dengan baik meliputi *Transparency* (keterbukaan informasi), *Accountability* (akuntabilitas), *Responsibility* (pertanggung jawaban), *Independency*, dan *Fairness*. Meski terdapat sedikit potensi konflik muncul kepentingan karena Pemegang Saham merangkap Komisaris utama. Pelaksanaan prinsip-prinsip GCG dengan baik tersebut ditambah faktor kepemimpinan perusahaan keluarga berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal ini karena kepemimpinan perusahaan keluarga cenderung lebih cepat dan berani dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: GCG, Independensi, Akuntabilitas, Transparansi, Fairness.