

ABSTRAK

Sistem jaminan sosial pada suatu negara, telah menjadi kebijakan umum yang diterapkan oleh masing-masing negara. Salah satu kewajiban negara adalah menyediakan jaminan sosial dan kemaslahatan warganya, selain itu jaminan sosial yaitu hukum kemasyarakatan yang harus dipenuhi sebuah lembaga pemerintahan. Terkait dengan jaminan sosial Indonesia sendiri melalui BPJS Ketenagakerjaan, mengadakan layanan yang benar bagi para pekerja untuk menjamin kehidupan dimasa mendatang. Tujuan penelitian adalah menganalisa faktor apasaja yang dapat meningkatkan keputusan keikutsertaan pada peserta formal BPJS Ketenagakerjaan di Kota Semarang.

Sampel penelitian sebanyak 128, penetapan sampel yaitu nonprobability sampling *purposive sampling* dimana peneliti memberikan batasan yang akan dijadikan sampel (Sugiyono, 2016). Alat analisis menggunakan AMOS 22.00 metode SEM (Structural Equation Modeling).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa web quality berpengaruh positif signifikan terhadap trust, reputasi perusahaan berpengaruh positif signifikan terhadap trust, web quality berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan keikutsertaan, reputasi perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan keikutsertaan dan trust berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan keikutsertaan. Pengaruh Web quality dan Reputasi perusahaan terbukti lebih efektif pengaruh langsungnya daripada pengaruh tidak langsung.

Kata Kunci: Web Quality, Reputasi Perusahaan, Trust, Keputusan Keikutsertaan dan peserta formal BPJS Ketenagakerjaan