

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Teori Intermediasi Perbankan.....	13
2.1.2. Teori Efisiensi	15
2.1.3. Kinerja Keuangan	17
2.1.4. Digital Banking.....	20
2.1.5. AGE	22
2.1.6. SIZE.....	22
2.1.7. LOANS.....	23
2.1.8. FINANCIAL COST	24
2.1.9. PANDEMI COVID-19	25
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	25

2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1.	Pengaruh Digital Banking Terhadap Return On Assets (ROA).....	36
2.3.2.	Pengaruh Digital Banking Terhadap Return On Equity (ROE)	37
2.3.3.	Periode Pandemi Covid-19 Memoderasi Hubungan Antara Digital Banking dan ROA.....	38
2.3.4.	Periode Pandemi Covid-19 Memoderasi Hubungan Antara Digital Banking dan ROE	39
2.3.5.	Variabel Kontrol	41
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	43
 BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.1.1.	Variabel Penelitian.....	44
3.1.2.	Definisi Operasional.....	44
3.2.	Populasi dan Sampel	51
3.3.	Jenis dan Sumber Data	52
3.3.1.	Jenis Data.....	52
3.3.2.	Sumber Data.....	52
3.4.	Metode Pengumpulan Data	53
3.5.	Metode Analisis.....	53
3.5.1.	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
3.5.2.	Analisis Regresi Berganda.....	57
3.5.3.	Uji Statisik F	59
3.5.4.	Pengujian Hipotesis.....	59
3.5.5.	Koefisien Determinasi (R ²)	61
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian	63
4.2.	Analisis Data	64

4.2.1.	Deskripsi Variabel.....	64
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.2.3.	Analisis Regresi Berganda.....	75
4.2.4.	Uji Statistik F	82
4.2.5.	Pengujian Hipotesis.....	84
4.2.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	90
 BAB V PENUTUP.....		 95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran.....	97
5.3.	Implikasi Penelitian.....	97
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	98
 DAFTAR PUSTAKA		 99
LAMPIRAN.....		104