

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	16
1.4.3. Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	18
2.1. Landasan Teori	18
2.1.1. BPJS Ketenagakerjaan.....	18
2.1.2. Good Governance di BPJS Ketenagakerjaan.....	18
2.1.3. Visi Perusahaan.....	21
2.1.4. Konsep Dasar Manajemen Strategi.....	22
2.1.5. Kelincahan Strategis (<i>Strategy Agility</i>)	23
2.2. Telaah Atas Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	29

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Tipe Penelitian.....	33
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3. Instrumen Penelitian.....	34
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Analisis Data.....	36
3.7. Validitas dan Realibilitas.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan Sebagai Objek Penelitian dan Data Deskriptif Identitas Narasumber	39
4.1.1. Gambaran Umum BPJS Ketenagakerjaan	39
4.1.2. Data Deskriptif Identitas Narasumber.....	42
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.2.1. Faktor yang Menghambat dan Mendukung Ketercapaian Visi BPJS Ketenagakerjaan	44
4.2.2. Strategy Agility yang diterapkan BPJS Ketenagakerjaan...	50
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1. Ketercapaian Visi BPJS Ketenagakerjaan	57
4.3.2. Strategy Agility di BPJS Ketenagakerjaan	64
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	74
5.1. Kesimpulan Penelitian	74
5.2. Implikasi Manajerial	79
5.3. Implikasi Teoritis	80
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	80
5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86