

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.5 Sistematika Penulisan	22
BAB II TELAAH PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Teori Perilaku Organisasi.....	24
2.2 Telaah Pustaka	28
2.2.1 Faktor <i>Telecommuting</i>	28
2.2.2 Produktivitas Kerja.....	35

2.2.3 Isolasi Profesional	37
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	46
3.2 Sumber Data.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1 Wawancara.....	49
3.4 Metode Pengolahan Data	63
3.4.1 Reduksi Data	64
3.4.2 Penyajian Data	64
3.4.3 Penarikan Kesimpulan	65
3.5 Kriteria Evaluatif.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	68
4.2 Analisis Data	70
4.2.1 Produktivitas Kerja.....	70
4.2.1.1 Performa Kerja	71
4.2.1.2 Pencapaian Tugas.....	74
4.2.1.3 Standar Pengaturan Penyelesaian Tugas	76
4.2.1.4 Standar Pencapaian Penyelesaian Tugas.....	79
4.2.1.5 Target Tim.....	81
4.2.2 Isolasi Profesional	84
4.2.2.1 Jaringan Antar Pribadi	85
4.2.2.2 Pembelajaran Informal	88

4.2.2.3 Pendampingan/Pengawasan	91
4.2.3 Faktor <i>Telecommuting/Work From Home</i>	95
4.2.3.1 Kemampuan Untuk Mengatur Waktu	95
4.2.3.2 Mengurangi Waktu untuk Berkomunikasi dengan Rekan Kerja	99
4.2.3.3 Kemungkinan untuk Bekerja dari Rumah Jika Sakit	102
4.2.3.4 Kepercayaan dari Atasan.....	105
4.2.3.5 Kemungkinan untuk Menghemat Pengeluaran untuk Perjalanan	107
4.2.3.6 Kemungkinan untuk Merawat Anggota Keluarga	110
4.2.3.7 Kesesuaian Tempat Kerja di Rumah.....	112
4.2.3.8 Kemungkinan untuk Mengakses Dokumen Kerja dari Rumah.....	115
4.2.3.9 Dukungan Atasan	118
4.2.3.10 Kemungkinan untuk Bekerja Selama Waktu Produktif.....	120
4.3 Pembahasan.....	125
4.3.1 Penerapan WFH terhadap ASN di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	125
4.3.1.1 Produktivitas Kerja.....	125
4.3.1.2 Isolasi Profesional dan Pengembangan Karyawan	131
4.3.2 Efektivitas Pelaksanaan WFH di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	137
4.3.2.1 Faktor <i>Telecommuting/Work from Home</i>	137
BAB V PENUTUP.....	151
5.1 Hasil Penelitian	151
5.1.1 Penerapan WFH terhadap ASN di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	151
5.1.2 Efektivitas Pelaksanaan WFH di Pusdiklat Setjen DPR RI.....	152
5.2 Implikasi Teoritis	154
5.3 Implikasi Manajerial	157
5.4 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	160

DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN.....	170