

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaturan kerja yang fleksibel mempengaruhi *work-life balance* dan kinerja pekerja wanita di daerah Jakarta pada masa pandemi Covid-19 serta menganalisis peran *work-life balance* untuk memediasi hubungan antara pengaturan kerja yang fleksibel dan kinerja karyawan. Penelitian dilakukan dengan menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan pendekatan metode campuran konvergen. Pengumpulan data penelitian kuantitatif dilakukan dengan penyebaran kuesioner online, sedangkan penelitian kualitatif dilakukan dengan *in-depth interview*. Penarikan sampel penelitian dilakukan dengan menggunakan *non probability sampling*. Penelitian ini melibatkan 120 pekerja wanita sebagai responden kuesioner dan 3 pekerja wanita sebagai peserta wawancara. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan SEM dengan memanfaatkan AMOS 24.0 dalam menganalisis penelitian kuantitatif. Temuan menunjukkan bahwa pengaturan kerja yang fleksibel berdampak positif dan signifikan terhadap *work-life balance* dan juga kinerja pekerja wanita di masa pandemi Covid-19. Temuan lain mengkonfirmasi bahwa *work-life balance* berperan sebagai mediator dalam hubungan antara pengaturan kerja yang fleksibel dan kinerja pekerja wanita.

Kata Kunci : *kinerja karyawan, pengaturan kerja fleksibel, work-life balance*